**МЕТОДИКА ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ВНЕДРЕНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

**ИАС ИАС «Аверс: Расчет меню питания»**

***Чернышева Ольга Леонидовна,***

*заместитель директора*

*по информационно-техническому обеспечению*

*МКОУ ДПО «Центр повышения квалификации и ресурсного обеспечения*

*муниципальной системы образования» города Кирова,*

*E-mail: cpkro43@mail.ru*

В городе Кирове (Кировской области) 134 дошкольных образовательных учреждения. На момент знакомства с программой ИАС «Аверс: Расчет меню питания» ни один детский сад не имел специальной программы для организации питания в учреждении. Первая же встреча с заведующими детских садов на презентации программы ИАС «Аверс: Заведующий ДОУ» и модуля «Питание» показала заинтересованность руководителей в применении новых информационных технологий в работе.

Особое внимание руководители уделили возможностям программы ИАС «Аверс: Расчет меню питания». Чувствовался неподдельный интерес и осознание актуальности процесса внедрения данного продукта в детском саду, так как сложность заполнения документации давно требовала введения электронной обработки, но отсутствие техники в ДОУ и обученных специалистов останавливало руководителей.

Основные проблемы - возрастной критерий медицинских работников и отсутствие навыков работы с компьютером – стали преодолимы после первого же знакомства с программой. Ее интерфейс, навигация и полнота содержания привлекают пользователей и отличают данный продукт от других аналогичных электронных ресурсов, предлагаемых соседними регионами.

Таким образом, в связи с заинтересованностью заведующих, поддержкой управления образования (в том числе специалистов бухгалтерии отдела по учету материальных запасов и основных средств ) было принято решение о приобретении программы «Аверс: Заведующий ДОУ» и ИАС «Аверс: Расчет меню питания» во все дошкольные учреждения города Кирова.

Принятое решение выдвинуло нелегкую для Центра повышения квалификации задачу: необходимо было обучить работников всех детских садов в составе руководителя, медицинского работника и завхоза. Для этого были выбраны различные формы обучения: семинар, семинар-практикум, групповые и индивидуальные консультации на месте размещения рабочего места пользователя.

В первом установочном 24-х часовом семинаре по теме «Технологические приемы работы с информационно-аналитической системой ИАС «Аверс: Расчет меню питания» приняли участие представители 80 ДОУ. Основные цели семинара были направлены на повышение мотивации пользователей к использованию автоматизированных рабочих мест сотрудников и на формирование их умений и навыков при работе с программами. Впоследствии 43 детских сада вошли в пилотный проект по апробированию программы.

Спланированные и проведенные мероприятия показали, что такая система работы с педагогами и руководителями оптимальна и дает результат.

Подобный семинар проводился в несколько потоков по 20 человек. Таким образом, за 1 месяц прошли обучение на семинаре 100 руководителей ДОУ.

Сотрудники детских садов, не владевшие навыками первичного пользователя, были включены в группы курсовой подготовки «Информационные технологии в управлении образовательным учреждением с использованием АИАС «Аверс: Заведующий ДОУ» в объеме 72 часа с выдачей удостоверения повышения квалификации в сфере информационных технологий.

Учитывая уровень владения компьютерными технологиями пользователями, программа состояла из 2 частей: 36 часов – «Основы первичного использования основных офисных программ – Word, Exel, Power Point», 36 часов – углубленное изучение возможностей и технических приемов работы с программой ИАС «Аверс: Расчет меню питания». Зачетными выпускными работами этих занятий становятся документы, созданные в программе на примере информации конкретного детского сада.

При подготовке методических материалов к занятиям был разработан пакет документов по организации и проведению семинаров-практикумов: учебно-тематический план, система практических заданий, конспекты занятий.

Учитывая возрастные особенности сотрудников и уровень их обученности каждому, обучающимся были выданы пошаговая инструкция, методические рекомендации со скриншотами основных блоков, презентация по каждой операции.

Занятия были организованы в компьютерном классе и построены таким образом, что обучающийся имел возможность постоянно обращаться к программе и совершать определенные по данной вкладке действия. Большая часть времени отводилась на отработку практических навыков.

После установки программ в детских садах специалистами нашего отдела были проведены индивидуальные консультации. Актуальной формой сопровождения пользователей стала стажировка. 20 детским садам по приказу департамента образования администрации города Кирова был присвоен статус инновационной площадки, они стали центрами по организации стажировок для специалистов, работающих с программами АВЕРС.

Таким образом, подготовка к использованию программы ИАС «Аверс: Расчет меню питания» велась в несколько этапов. Последовательная реализация поэтапного освоения программы способствовала повышению уровня информационной компетенции сотрудников ДОУ.

В настоящее время интерес к продукту не снизился. Наоборот, использование программы привлекает потенциальных пользователей.

Программа ИАС «Аверс: Расчет меню питания» сегодня имеет право занять важное место среди электронных ресурсов в арсенале руководителей дошкольных образовательных учреждений.